

IN SEARCH OF INCREDIBLE

بطاقة الضمان

CALL CENTER NUMBER - رقم مركز خدمة العملاء

SAUDI ARABIA

- 800 5800 854

Sun-Thu 08:00-17:00

*Only in Saudi Arabia

UAE

- 8000 330 5910

Sun-Thu 09:00-18:00

*Only in UAE



مدعوم

تبحث عن حل؟
امسح الآن للحصول على المساعدة.



سجل منتجك
أنشئ حسابًا للتمتع بمزيد
من مزايا العضوية

ASUS

نموذج معلومات الضمان الخاصة بـ ASUS

السيد/السيدة: _____

رقم الهاتف: _____

العنوان: _____

البريد الإلكتروني: _____

هاماً! يرجى الاحتفاظ بهذه البطاقة في مكان آمن للرجوع إليها فيما بعد. تحتفظ شركة **ASUS** بحق المطالبة بهذه الوثيقة قبل قبولها لطلبات الإصلاح. ولا يؤثر هذا على الحقوق القانونية الإلزامية الخاصة بالعميل أو يحد منها.

هذا الضمان الخاص بالجهة المصنعة لمنتجات ASUS (والمشار إليه أدناه باسم "الضمان") تمنحه شركة ASUS TeK Computer Inc. (المشار إليها أدناه باسم "ASUS") لمشتري (المشار إليه أدناه في ضمير المخاطب) نظام كمبيوتر ASUS (والمشار إليه أدناه باسم "المنتج"). ترفق بطاقة الضمان هذه مع المنتج وتخضع للشروط والأحكام التالية. سيقدم وكلاء الخدمة ومراكز الصيانة المعتمدين من ASUS الخدمات الواردة في هذا الضمان.

فترة الضمان على المنتج:

يسري هذا الضمان على المدة المحددة على ملصق التسمية على ظهر المنتج (المشار إليها بـ«مدة الضمان»)، فعلى سبيل المثال: ٢٤M تعني ٢٤ شهرًا و ٣٦M تعني ٣٦ شهرًا من تاريخ بدء الضمان. يبدأ هذا الضمان في التاريخ الذي تم شراء المنتج فيه لأول مرة من قبل المستهلك النهائي («تاريخ الشراء»). إذا كان «تاريخ الشراء» غير ساري، فستكون بداية «مدة الضمان» في تاريخ تنشيط المنتج لأول مرة من قبل المستخدم النهائي والمسجل بواسطة شركة ASUS («تاريخ التنشيط»). وفي حال تعذر سريان «تاريخ التنشيط» أو تقديم إيصال الشراء، فيستلم اعتبار تاريخ التصنيع المسجل من قبل ASUS هو تاريخ بدء فترة الضمان.

الحقوق القانونية

يتم منح هذا الضمان بشكل منفصل عن أي حقوق قانونية قد تسري في بلد الشراء ولا يؤثر على الحقوق القانونية للمستهلكين أو يحدها بأي شكل كان.

١- عام

تضمن شركة ASUS أن يكون المنتج خاليًا من عيوب التصنيع والعيوب في المواد المستخدمة في التصنيع وذلك خلال مدة الضمان شريطة أن تغطية الملحقات المرفقة قد تختلف حسب الدولة، يرجى الرجوع إلى الموقع الرسمي لشركة ASUS الخاص بالدولة التي تم الشراء منها للتفاصيل. في حالة فشل المنتج أثناء الاستخدام العادي والسليم خلال فترة الضمان، ستقوم ASUS، وفقا لتقديرها، بصيانة أو استبدال الأجزاء المعيبة من المنتج أو المنتج نفسه بأجزاء جديدة أو أخرى مستعملة بحالة جيدة أو بمنتجات مكافئة أو أعلى من الناحية الوظيفية من المنتجات الأصلية المرفقة.

ا يسري هذا الضمان إلا إذا كان المنتج حديث الصنع اعتبارًا من تاريخ الشراء، ولا يسري على المنتج المببيع على أنه مستعمل أو الذي تم تجديده أو المنتج قيد التصنيع، ويُرْجى الاحتفاظ بإثبات الشراء وبطاقة الضمان للحصول على طلبات الخدمة مستقبلًا. لا يُغطي هذا الضمان الأعطال الناجمة عن سوء التركيب أو التشغيل أو التنظيف أو الصيانة أو تلك التي تنتج عن تعرض المنتج لحادث أو تلف أو سوء الاستخدام أو سوء التعامل مع المنتج أو إجراء أي تعديلات غير مُعتمدة من

قبل شركة ASUS أو برامج الشركات الأخرى أو البلى والاستهلاك العادي أو أي حدث أو فعل أو إهمال أو تقصير لا يندرج ضمن نطاق سيطرة شركة ASUS، ولمزيد من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على القسم 6 الوارد في بطاقة الضمان.

وتضمن الشركة جميع المكونات التي تم أصلها أو استبدالها بمعرفة مركز من مراكز خدمة ASUS لمدة ثلاثة أشهر أو للفترة المتبقية من مدة الضمان أيهما أطول. وقد يقوم مركز الصيانة باستعادة نظام التشغيل الأصلي الذي تمت تهيئته والمرفق مع المنتج. لن تقوم شركة ASUS باستعادة أو نقل أي بيانات أو برامج من وسائط التخزين الأصلية للمنتج، فإذا تم إصلاح المنتج فقد يتم حذف البيانات بشكل دائم.

إذا كان الضمان لا يزال ساريًا على المنتج، يتعين عليك بموجب ذلك نقل ملكية الأجزاء المعيبة المستبدلة وستصبح هذه الأجزاء ملكًا للشركة تلقائيًا.

٢- دعم البرامج

أي برنامج يُسلم مع المنتج فإنه يُقدّم "كما هو". ولا تضمن شركة ASUS أن يتم تشغيل أي برنامج يُقدم مع المنتج دون انقطاع وبلا أخطاء.

يغطي هذا الضمان مكونات المنتج، حيث ستوفر الشركة الدعم الفني لبرامج المنتج المثبتة مسبقًا فقط عندما تتعلق بتشغيل الجهاز بالطريقة الصحيحة. بالنسبة للمشاكل الأخرى المتعلقة بالبرامج، يرجى مراجعة دليل المستخدم وموقع الدعم الإلكتروني التابع للشركة و/أو الموارد الأخرى الموجودة على الإنترنت. قد تتطلب برامج الشركات الأخرى دعمًا من جهات البيع ذات الصلة.

٣- سياسة العيوب الخاصة بشاشات LCD المزودة بتقنية TFT

على الرغم من مراعاة أعلى المقاييس الممكنة، فقد ينتج عن طريقة التصنيع المعقدة للشاشات البلورية المزودة بالترانزستور رقيق الطبقات بعض العيوب الطفيفة المتعلقة بالرؤية. مع العلم بأن هذه العيوب لا تتسبب في التأثير على أداء المنتج.

ومع ذلك، ستقوم الشركة بتوفير خدمة الضمان لمنتجاتها من شاشات LCD المزودة بتقنية TFT بموجب هذه الشروط:

- وجود ثلاث نقاط ساطعة وخمس نقاط داكنة أو ثمان نقاط فاتحة و/أو داكنة في المجلد.
 - نقطتين متجاورتين بلون فاتح أو نقطتين متجاورتين بلون داكن.
 - ثلاث نقاط ساطعة و/أو داكنة يبلغ قطرها ١٥ مم.
- (ملاحظة: تتميز النقطة الساطعة بلون أبيض أو نقطة بكسل فرعية على خلفية سوداء. أما النقطة الداكنة فتكون سوداء أو تكون بارة عن نقطة بكسل فرعية على خلفية ملونة لا تشمل على اللون الأسود.)

نتلخص حالات الفحص في:

- وجود مسافة لا تقل عن ٣٠ سم، في خط مستقيم، بين شاشة TFT والقائم بالفحص.
- أن تتراوح الإضاءة ما بين ٣٠٠ و ٥٠٠ لكس

٤ - المسؤولية التي تقع على عاتق العميل

عند استخدام المنتج

- احرص على شحن المنتج في حالة استخدامه له أو وجودك بالقرب منه فقط. بعض العناصر الكهربائية غير مصممة للتوصيل بمصدر الإمداد بالطاقة لفترات زمنية طويلة.
- احرص على عمل نسخة احتياطية من البيانات المخزنة على المنتج دوريًا.
- احتفظ بعبوة التغليف الأصلية. فعند الحاجة إلى إعادة المنتج لصيانتها، ستوفر عبوة التغليف الأصلية حماية أفضل للمنتج أثناء النقل.
- يرجى مراجعة الدليل والموقع الإلكتروني للدعم الخاص بالشركة للاطلاع على الحلول المتوفرة لاستكشاف الأعطال وإصلاحها قبل المبادرة بالاتصال بمركز خدمة العملاء.
- إذا كان المنتج مزودًا بوظيفة TPM (وحدة المنصة الموثوق بها)، فاحتفظ بكلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة في مكان آمن (ملاحظة: لا يمكن للشركة إعادة ضبط كلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة بسبب تصميم وحدة المنصة الموثوق بها. ففي حالة فقدان كلمة المرور، يمكن صيانة المنتج من خلال استبدال اللوحة الأم بالكامل فقط، مع العلم بأن الضمان لا يسري عليها).

عند الاتصال بخدمة عملاء شركة ASUS

- تأكد قبل الاتصال بقسم الدعم الفني بالشركة من وضع المنتج أمامك وتشغيله، إذا كان ذلك ممكنًا. يرجى كذلك الاستعداد لتقديم الرقم التسلسلي للمنتج واسم الطراز وإيصال الشراء.
- يمكن معرفة رقم هاتف الخط الساخن الخاص بالدعم الفني في جدول الخط الساخن في البند ١١ (معلومات الخدمة المحلية) أو على <http://support.asus.com>. بما أن بيانات الاتصال عرضة للتغيير، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لتحديث بيانات الاتصال.
- ستطلب منك الشركة القيام ببعض المهام أو الإجراءات لاستكشاف أعطال المنتج وإصلاحها وقد تتضمن التالي:
 - استعادة إعدادات الضبط الافتراضية للمصنع والخاصة بنظام تشغيل المنتج والبرامج والتطبيقات المثبتة من جانب المصنع.
 - تثبيت التحديثات أو ملفات التصحيح أو حزم الخدمة.
 - تشغيل برامج وأدوات التشخيص الموجودة بالمنتج.
 - السماح لوكيل الدعم الفني التابع للشركة بالوصول إلى المنتج باستخدام أدوات التشخيص عن بعد (حال توافرها).
 - القيام بالإجراءات الحساسة الأخرى التي تطلبها الشركة والتي ستساعد في تحديد أو حل المشكلات.
- إذا لم يتم حل المشكلة من بعد سيعطيك مركز اتصال ASUS تعليمات حول كيفية الحصول على خدمة إصلاح الأجهزة) وتسمى هذه العملية (RMA). وقد تصدر ASUS رقم RMA للمنتج الخاص بك. يرجى تسجيل رقم المادة المرتجعة لأغراض التتبع.

- صف المشكلة بوضوح وبالكامل في نموذج طلب المواد المرتجعة.
- أرفق نسخة من بطاقة الضمان المكتملة هذه ونسخة من إثبات شراء المنتج). يرجى الملاحظة: تحتفظ شركة ASUS بالحق في طلب المستندات الأصلية (في حالة عدم قيام العميل بتقديم الوثائق المطلوبة لتصديق الضمان، فسيتم اعتبار تاريخ تصنيع المنتج المُدوّن من جانب شركة ASUS هو بداية فترة سريان الضمان.
- على العميل التأكد من عمل نسخة احتياطية كاملة من جميع البيانات المخزنة على المنتج ومن حذف أي معلومات شخصية أو سرية أو متعلقة بالملكية قبل البدء في عملية الصيانة، ويجوز لشركة ASUS القيام بحذف أي بيانات أو برامج مثبتة على المنتج دون استعادتها، والشركة غير مسؤولة عن الفقدان الدائم للبيانات الخاصة بالعميل أو تلفها أو إساءة استخدامها.
- إذا كان عليك إرجاع المنتج للإصلاح، فاحرص على وضع المنتج في عبوة مستقرة وأمنة. كما قد تفي عبوة التغليف الأصلية بهذا الغرض، وفي أي حال، ينبغي أن تستوفي عبوة التغليف المتطلبات التالية:
 - استخدم صندوقاً صلباً ذا غطاء سليم
 - قم بإزالة أي بطاقات تسمية ومؤشرات المواد الخطرة وغيرها من علامات الشحن السابقة المُلصقة على الصندوق والتي لم تعد ذات جدوى
 - قم بلف كل العناصر بشكل منفصل
 - استخدم بطانة حماية ملائمة
 - استخدم شريطاً قوياً مُخصصاً لعملية الشحن
 - يحظر استخدام أي أربطة أو ورق في عملية لف العناصر المُرفقة
 - احرص على استخدام بطاقة تحمل عنواناً واحداً، شريطة أن يشمل هذا العنوان على معلومات واضحة وكاملة حول عمليتي الشحن والارتجاع
 - ضع نموذج طلب RMA داخل العبوة.
- احرص على تعبئة المنتج في عبوة التغليف الأصلية الخاصة به، حيث توفر عبوة التغليف حماية أفضل للجهاز عند تسليمه. في حالة عدم تغليف المنتج على النحو الملائم في عبوته الأصلية، فالشركة غير مسؤولة عن أية أضرار قد تلحق بالجهاز أثناء النقل. يرجى عدم إرسال أي شيء بخلاف الجهاز ذاته ما لم تتطلب الشركة غير ذلك تحديداً. يرجى إزالة أية ملحقات وأى وحدات تخزين قابلة للإزالة مثل؛ بطاقات الذاكرة والأقراص ومحركات الفلاش من المنتج.
- الشركة غير مسؤولة عن فقدان أو تلف أو تدمير الملحقات أو وحدات التخزين القابلة للإزالة إلا إذا كانت ناتجة عن إهمال متعمد أو جسيم من جانب الشركة. قم بحذف أو تقديم أي كلمة مرور تقوم بتعيينها للمنتج.
- في حالة إعاقة الدخول على المنتج بسبب كلمة المرور، فقد يتعذر على الشركة التعرف على جميع أوجه الخلل الموجودة في المنتج وإصلاحها. إذا كان المنتج مزوداً بوظيفة TPM (وحدة المنصة الموثوق بها)، فعليك بتقديم كلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة.

- عندما تود تقديم المنتج لشركة ASUS من أجل صيانته، يرجى تقديم المنتج بأكمله لنا. فشركة ASUS لا يمكنها البدء في أي عملية صيانة إذا قدمت أجزاء مفردة مفكوكة من المنتج فقط لشركة ASUS.

٥. طرق إعادة المواد المرتجعة

إذا لزم RMA ففيمًا يلي أنواع خدمة دعم الضمان التي قد تطبق على المنتج أو الخدمة التي تم شراؤها. قد لا تكون هذه الخدمات متوفرة في جميع البلدان أو المناطق، وقد يلزم دفع رسوم أو الالتزام بقيود حسب اللوائح المعمول بها في البلد. للحصول على تفاصيل يرجى الرجوع إلى مركز اتصال ASUS المذكور في موقع دعم ASUS على عنوان

<http://www.asus.com/support>

التسليم شخصيًا

سيطلب إحضار المنتج المعيب مركز إصلاح ASUS العام للإصلاح. يلزم دفع رسوم النقل أو الضرائب أو الرسوم المرتبطة بنقل المنتج من وإلى موقع مركز إصلاح ASUS. بالإضافة إلى ذلك، يُعد العميل مسؤولاً عن تأمين أي منتج يتم شحنه أو إعادته إلى مركز إصلاح ASUS، علاوة على تحمل مخاطر التلف خلال عملية النقل.

الإرسال عن طريق العميل

سيطلب الأمر تسليم المنتج المعيب إلى مركز إصلاح ASUS للإصلاح. يلزم دفع نفقات الشحن أو الضرائب أو الرسوم المرتبطة بنقل المنتج من وإلى موقع مركز إصلاح ASUS مسبقًا. بالإضافة إلى ذلك، يُعد العميل مسؤولاً عن تأمين أي منتج يتم شحنه أو إعادته إلى مركز إصلاح ASUS. علاوة على تحمل مخاطر التلف خلال عملية النقل. سيعمل مركز إصلاح ASUS على شحن المنتج إلى العميل بعد إصلاحه دون أي تكلفة في الخدمات اللوجستية.

خدمة التسليم والاستلام

سوف تقوم ASUS باستلام المنتج المعيب من موقعك وتقوم بإصلاحه ثم إعادته وتسليمه إليك. سوف تتكبد ASUS أي رسوم مقابل الخدمات اللوجستية والتأمين الخاص بالصيانة.

الصيانة الفورية

إذا قررت ASUS أنه يمكن صيانة المنتج في الموقع، وأن التشخيص عن بُعد ليس بإمكانه حل المشكلة، قد تنظم الشركة زيارة إلى موقع المنتج من قبل فني الصيانة المعتمد لديها. وسيتم تحديد موعد الصيانة في الموقع خلال الساعات العادية لدوام العمل. ساعات العمل القياسية هي ٩:٠٠ حتى ٥:٠٠ (٩:٠٠ صباحًا حتى ٥ مساءً)، (من الاثنين إلى الجمعة)، ولكن قد تختلف مع ممارسات الأعمال المحلية.

قد يختلف وقت الزيارة، ويمكن أن يتم تكبد تكاليف إضافية، اعتمادًا على قيود السفر والمسافة من موقع أقرب مركز إصلاح ASUS.

لإيجاد أرقام هواتف أقرب مركز إصلاح، ASUS يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بالشركة والاتصال بنا للحصول على مزيد من التفاصيل، على

<http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>

للحصول على الدعم في الموقع، يجب:

- نقل المنتج الخاص بك إلى مكان يسهل الوصول إليه مع ترك مساحة كافية في حال استخدام المنتجات في بيئة يوجد مع مخاطر، أو يُحتمل وجودها، تتعلق بسلامة مهندس شركة ASUS
- أن يوجد لديك شخص ينوب عنك ويكون ذو دراية بالمنتج عند وصول الفني الخاص بالشركة إلى الموقع.
- توفير الإمكانات لفني شركة ASUS بحيث يكون هناك طريقة وصول مناسبة ومجانية وأمنة إلى المنتج، علاوة على سهولة الوصول إلى المعلومات والنظم المحددة من قبل الشركة لتقديم الدعم في الوقت المناسب وذلك لمراعاة متطلبات الشركة الأمنية المعقولة،
- التأكد من أن جميع ملصقات ASUS وإثباتات الشراء) مثل الأرقام التسلسلية (في مكانها الصحيح ومقروءة ويمكن الوصول إليها.
- الحفاظ على البيئة بما يتفق مع مواصفات المنتج والتهيئة المدعومة.

٦ - حالات الاستثناء من خدمة الضمان المحدود

لا تضمن شركة ASUS تشغيل هذا المنتج دون حدوث أعطال أو أخطاء، ويغطي الضمان فقط المشكلات التقنية للأجهزة أثناء فترة الضمان وفي ظروف الاستعمال العادية، كما لا يسري على المشكلات الخاصة بالبرمجيات أو الأضرار التي تسبب فيها العميل أو الظروف البيئية على سبيل المثال لا الحصر:

- (أ) التلف الذي يحدث لهذا الجهاز (هذه الأجهزة) بسببك أو بسبب أي طرف خارجي غير مصرح له.
- (ب) تغيير أو إلغاء أو إزالة الرقم التسلسلي الخاص بالمنتج أو مكوناته أو ملحقاته.
- (ت) التقادم التقني.
- (ث) التلف (غير المتعمد أو خلافه) للمنتج والذي لا يؤثر على كفاءة تشغيل المنتج ووظائفه، مثل الصدأ، وتغير اللون أو البنية أو الشكل، والاستهلاك الناتج عن الاستعمال، والتلف التدريجي وذلك على سبيل المثال لا الحصر.
- (ج) تعرض المنتج للتلف بسبب وقوع حرب أو حادثة أو حريق أو هجمات إرهابية أو كارثة طبيعية أو نتيجة سوء الاستخدام المتعمد أو الناجم عن طريق الخطأ أو الإهمال أو إجراء عمليات الصيانة على نحو غير مناسب أو الاستخدام في ظل ظروف غير طبيعية.
- (ح) تعرض المنتج للتلف بسبب تثبيت أو توصيل جهاز طرفي مثل الطابعة أو محرك الأقراص الضوئية، أو بطاقة الشبكة، أو جهاز USB على نحو غير مناسب.
- (خ) تعرض المنتج للتلف بسبب وجود عيب في النظام الكهربائي الخارجي أو نتيجة وقوع أية حادثة أخرى.
- (د) تعرض المنتج للتلف نتيجة الاستخدام خارج نطاق معلمات التشغيل أو التخزين أو نتيجة للظروف
- (ذ) تعرض المنتج للتلف الناجم عن استخدام برامج شركة أخرى أو بسبب الفيروسات أو فقدان برامج أو بيانات أثناء إجراء عمليات صيانة المنتج أو استبداله.

- (د) العجز عن الاستخدام بسبب نسيان أو فقدان كلمة مرور الأمان.
- (ز) عدم القدرة على الاستخدام أو تعرض المنتج للتلف بسبب التلوث بالمواد الخطرة أو الأمراض أو الهوام أو التعرض للإشعاع.
- (س) الاحتيال أو السرقة أو الاختفاء غير المبرر أو الأضرار/الظروف الضارة الناجمة عن فعل متعمد من قبل العميل
- (ش) تعذر الاستخدام أو تعرض المنتج للتلف بسبب تثبيت واستخدام تطبيق فتح قفل الأجهزة وهو التطبيق الذي يقوم بفتح قفل محمّل التمهيد الخاص بالمنتج ولكنه يجعل ضمان الجهاز باطلاً ولاغياً.

٧ - حدود المسؤولية

عدا ما ورد في هذا الضمان، تُخلى شركة ASUS مسؤوليتها -ولأقصى حدٍ يجيزه القانون- من الأضرار المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التبعية الناجمة عن أي إخلال بهذا الضمان أو بأحد بنوده أو تحت أي مسمى قانوني آخر بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- تعذر الاستخدام أو خسارة الدخل أو فقدان أرباح فعلية أو متوقعة (بما في ذلك خسارة الأرباح المبنية على العقود) أو فقدان القدرة على الاستفادة بالأموال أو فقدان مدخرات متوقعة أو خسارة عمل أو فرصة أو فقدان السيرة الطيبة أو السمعة أو فقدان البيانات أو تلفها أو أي تلفيات غير مباشرة أو تبعية أيًا كان سببها بما في ذلك استبدال الجهاز أو ملحقاته، أو أية تكاليف تتعلق باستعادة أو استرجاع البيانات المخزنة أو المستخدمة مع المنتج. ولا ينطبق تحديد المسؤولية السابق على حالات الإصابة الشخصية أو الوفاة أو أي مسؤولية قانونية ناجمة عن الإهمال الجسيم والمتعمد و/أو الإغفال من قبل شركة ASUS، ونظرًا لأن بعض التشريعات لا تسمح باستثناء أو تحديد المسؤولية عن الأضرار التبعية أو العرضية، فقد لا تنطبق القيود سالفة الذكر عليك وذلك في حدود القانون الذي يحكم هذا الضمان.

٨ - حماية البيانات

تحتاج ASUS لتجميع ومعالجة واستخدام البيانات الشخصية لتسهيل الخدمة المطلوبه؛ ولهذا الغرض قد يتم تحويل أو تخزين أو معالجة أو استخدام بياناتك الشخصية من إحدى الشركات التابعة لـ ASUS أو مزودي الخدمة التابعين لها ممن يحتمل أن يكونوا خارج الدولة. تلتزم ASUS بأن كافة عمليات نقل البيانات أو تخزينها أو معالجتها أو استخدامها تخضع للقوانين المعمول بها لحماية الخصوصية وأمن المعلومات الشخصية وسياسة الخصوصية الخاصة بـ ASUS. ويُرجى الوصول والاطلاع على سياسة الخصوصية التابعة لشركة ASUS الواردة على الموقع التالي: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

٩ - حالات إلغاء الضمان

إعادة المنتج إلى مركز الصيانة التابع لشركة ASUS خلال فترة الضمان لا يعني بالضرورة أنه سيتم إصلاحه دون مقابل، إذ يحتفظ مركز الصيانة، عند استلام المنتج، بحقه في التأكد من صلاحية الضمان والطلب المقدم من جانبك والمتعلق بخدمة الضمان. وفي حالة انقضاء فترة الضمان أو حدوث حالة من الحالات الاستثنائية المنصوص عليها في الفقرة السادسة، فسيعتبر طلبك خارج نطاق الضمان.

وفي هذه الحالة ستقدم لك قائمة برسوم الخدمة إلى جانب عرض خاص للصيانة يحق لك قبوله أو رفضه، فإذا قبلت هذا العرض، ستلتقي فاتورة تتضمن تكلفة الصيانة وقطع الغيار إلى جانب التكاليف الأخرى المنصوص عليها في قائمة أسعار الخدمة، وسيتم عليك سداد قيمة هذه الفاتورة في غضون أربعة أسابيع من تاريخ إصدارها.

١٠ - الملكية المهملة

بعد إصلاح/استبدال المنتج أو في حالة رفض العميل لعرض الصيانة، ستقوم شركة ASUS بإرجاع الجهاز الذي تم استبداله/إصلاحه وفقًا للطريقة المتفق عليها لإعادة المواد المرتجعة، وفي حالة عدم تسلم العميل الجهاز أو في حالة عدم التوصل للعنوان المقدم أنفًا، فسوف تقوم الشركة بإرسال إخطار على العنوان الذي قدمه العميل عند تقديم طلب الصيانة، وفي حالة عدم تسلم العميل الجهاز في غضون 90 يومًا من إرسال هذا الإخطار، فسوف تحتفظ شركة ASUS بحقوقها في مطالبته بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بها، بما في ذلك تكلفة التخزين والتخلص من المنتج وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها وأي حقوق قانونية أخرى ناجمة عن المماطلة في دفع الرسوم.

١١ - الضمان والدعم الدوليين

يسري هذا الضمان في البلد التي تم شراء المنتج منها، المنتج الذي تم شراؤه في الاتحاد الأوروبي مؤهل للحصول على خدمة الضمان الخاصة بشركة ASUS داخل الاتحاد الأوروبي.

وبالإضافة إلى ذلك فإن هذا الضمان يخلوكم -خلال فترة الضمان- للحصول على خدمة الضمان الدولية من شركة ASUS في كل من أوروبا وأمريكا الشمالية (كندا والولايات المتحدة والمكسيك) وآسيا وأفريقيا وأستراليا/أوقيانوسيا وفقًا للقيود الإضافية الآتية:

- قد تختلف إجراءات الخدمة باختلاف الدولة.
- قد لا تتوفر بعض الخدمات و/أو قطع الغيار في جميع الدول.
- قد تُطبق بعض الدول رسومًا وقيودًا تسري أثناء وقت تقديم الخدمة، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS عبر <http://www.asus.com/support>
- فقد يتم استبدال قطع الغيار الخاصة بمناطق معينة (مثل لوحة المفاتيح) بالإصدار المتوفر في الدولة، حيث يتم التقدم بطلب لإجراء عملية الصيانة.

- قد تحتاج بعض الدول إلى مستندات إضافية مثل إيصال الشراء أو إيصال الاستيراد الشرعي وذلك قبيل بدء سريان خدمة الضمان والدعم الدوليين، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS عبر

<http://www.asus.com/support/contact-ASUS> .

قد تُطبق بعض الدول رسومًا وقيودًا تسري أثناء وقت تقديم الخدمة، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع . الدعم الخاص بشركة ASUS عبر

<http://www.asus.com/support/contact-ASUS> .

للاستمتاع بخدمة الضمان العالمية الشاملة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بمركز خدمة ASUS على <http://support.asus.com/contact> للحصول على معلومات مفصلة.

بيانات الاتصال الخاصة بشركة ASUS

هذا الضمان مقدم من:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112
Phone: +886-2-2894-3447

نموذج معلومات الضمان الخاصة بـ ASUS

تاريخ الشراء: _____ / _____ / _____ (اليوم/الشهر/السنة)

اسم الموزع: _____

رقم هاتف الموزع: _____

عنوان الموزع: _____

الرقم التسلسلي